

にほんご English 中文 한국어 Tiếng Việt नेपाली Bahasa Indonesia Tagalog ภาษาไทย Português Español українська

# YOKOHAMA Foreign Residents Information Center

Providing Consultations and Information in 12 Languages

よこ はま し た ぶん か きょう せい そう じょう そう だん  
横浜市多文化共生総合相談センター

げん こと そう だん じょう ほう てい きょう  
12言語での相談・情報提供

TEL: 045-222-1209

E-mail: t-info@yoke.or.jp

<https://www.yokoinfo.jp>

LINE 相談 @565xgbpz

LINEの「友だち追加」からID検索するかQRをスキャンして登録してください



## たとえば

- ざいりゅう てつづ そう だん  
・在留手続きについて相談したい
- にほん こと べんきょう  
・どこで日本語の勉強ができるの？
- えいご はな いしゃ  
・英語が話せるお医者さんをさがしている
- こ べんきょう しん ぱい  
・子どもの勉強が心配 など

でん ちわ  
電話で相談をする

センターに来て相談をする

そう だん いん ちよく せつ そう だん  
相談員と、直接相談ができます。

つう やく でん わ  
通訳と電話やタブレットをとおして、相談ができます。(翻訳機を使う時もあります。)

く やく しょ  
区役所などと電話をつないで、相談もできます。

- せい かつ そう だん よこ はま く そう だん じょう ほう おし  
● 生活相談: 横浜での暮らしの相談をうけます。情報を教えます。
- でん わ つう やく  
● 電話通訳: 区役所などに何か聞きたい時、予約をしたい時、電話通訳をします。
- つう やく は  
● 通訳派遣: 区役所などにボランティアの派遣・紹介をします。(0円です。お金が要るものもあります。)
- せん もん そう だん ほう りつ そう だん ざいりゅう しかく そう だん きょういく そう だん えん  
● 専門相談: 法律の相談、在留資格の相談、教育の相談など。(0円です。)

### 曜日と時間

げつ よう び きん よう び  
月曜日～金曜日: 9:00～17:00

だい だい ど よう び  
第2・第4土曜日: 9:00～13:00

だい 1・3・5 ど よう び にち よう び しゅくじつ やす  
第1・3・5土曜日、日曜日、祝日、12/29～1/3は休み

### 専門相談

(予約をしてください)

ぎょうせい しょし そう だん まいつき だい もく よう び かい ふん  
行政書士相談: 毎月 第1木曜日: 13:00～16:00 (1回45分)

きょういく そう だん だい だい ど よう び  
教育相談: 第2・第4土曜日: 10:00～12:30